



ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ОБМЕНОВ
В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
«ИНЛАЙТМЕНТ»

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ УСЛУГ

**«ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНЫХ И
ИНФОРМАЦИОННЫХ ОБМЕНОВ В
ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
«ИНЛАЙТМЕНТ»**

2018 ГОД

ПРОЕКТ

«Профилактика социальной исключенности, бедности, насилия и социального сиротства посредством развития механизмов правовой защиты социально-уязвимых женщин и их детей»

01.12.2017-30.11.2018

при поддержке Фонда Президентских Грантов.



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

- профилактика социальной исключенности, бедности, насилия и социального сиротства посредством развития механизмов правовой защиты социально-уязвимых женщин (беременных женщин, в том числе несовершеннолетних беременных; одиноких матерей; матерей детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; женщин, страдающих от насилия в семье и находящихся в иных трудных жизненных ситуациях) и их детей.



ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Организована работа двухканального "телефона доверия" для оказания помощи женщинам (327-07-27 по рабочим дням с 10.00 до 20.00).
- Организовано проведение очных юридических и психологических консультаций.
- Создан веб-сайт www.help-woman.com с возможностью онлайн обращений за помощью через специальную форму. Созданы и поддерживаются группы в социальных сетях.
- Созданы, напечатаны и распространяются флаеры с информацией о проекте.
- Разработана форма мониторинговой «карты клиентки» для анализа и выявления типичных проблем целевой аудитории.
- Организованы "группы поддержки" для женщин с целью налаживания системы взаимопомощи в решении схожих проблем.
- Налажено сотрудничество с государственными учреждениями и некоммерческими организациями с целью взаимодействия по решению проблем целевой аудитории.



РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

- Сотрудники и волонтеры "телефона доверия" и сайта оказали консультативную помощь по 5261 обращению.
- Проведено 619 очных юридических консультаций, осуществлено сопровождение наиболее сложных процессов посредством очных и телефонных юридических консультаций, взаимодействия с государственными учреждениями и некоммерческими организациями.
- Осуществлен мониторинг трудных жизненных ситуаций и нарушений прав в отношении женщин, обратившихся за помощью. Результаты мониторинга использованы при подготовке ежегодного Доклада Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге.
- В рамках проекта были проведены теле и радио эфиры для информирования населения о проекте, проведены группы взаимопомощи для клиенток, в СМИ опубликованы материалы о реализации проекта.

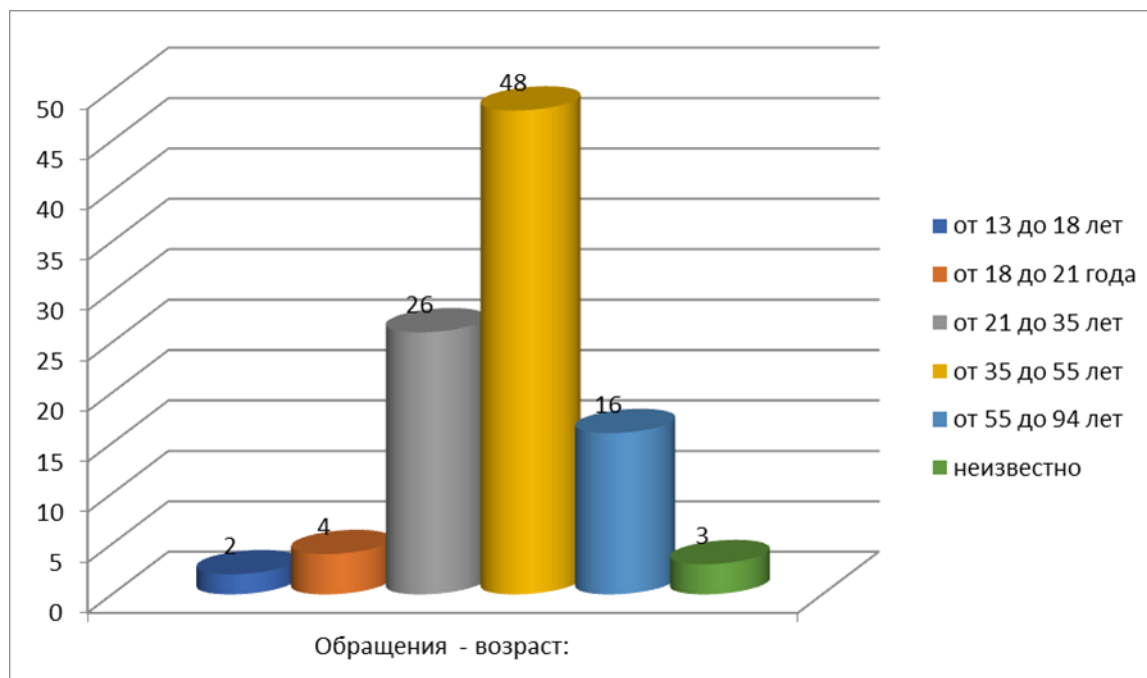


РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ И НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН (ИЗ 5261 ОБРАЩЕНИЯ)

Из обращений (100%) основные



РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ И НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН. (ИЗ 5261 ОБРАЩЕНИЯ)



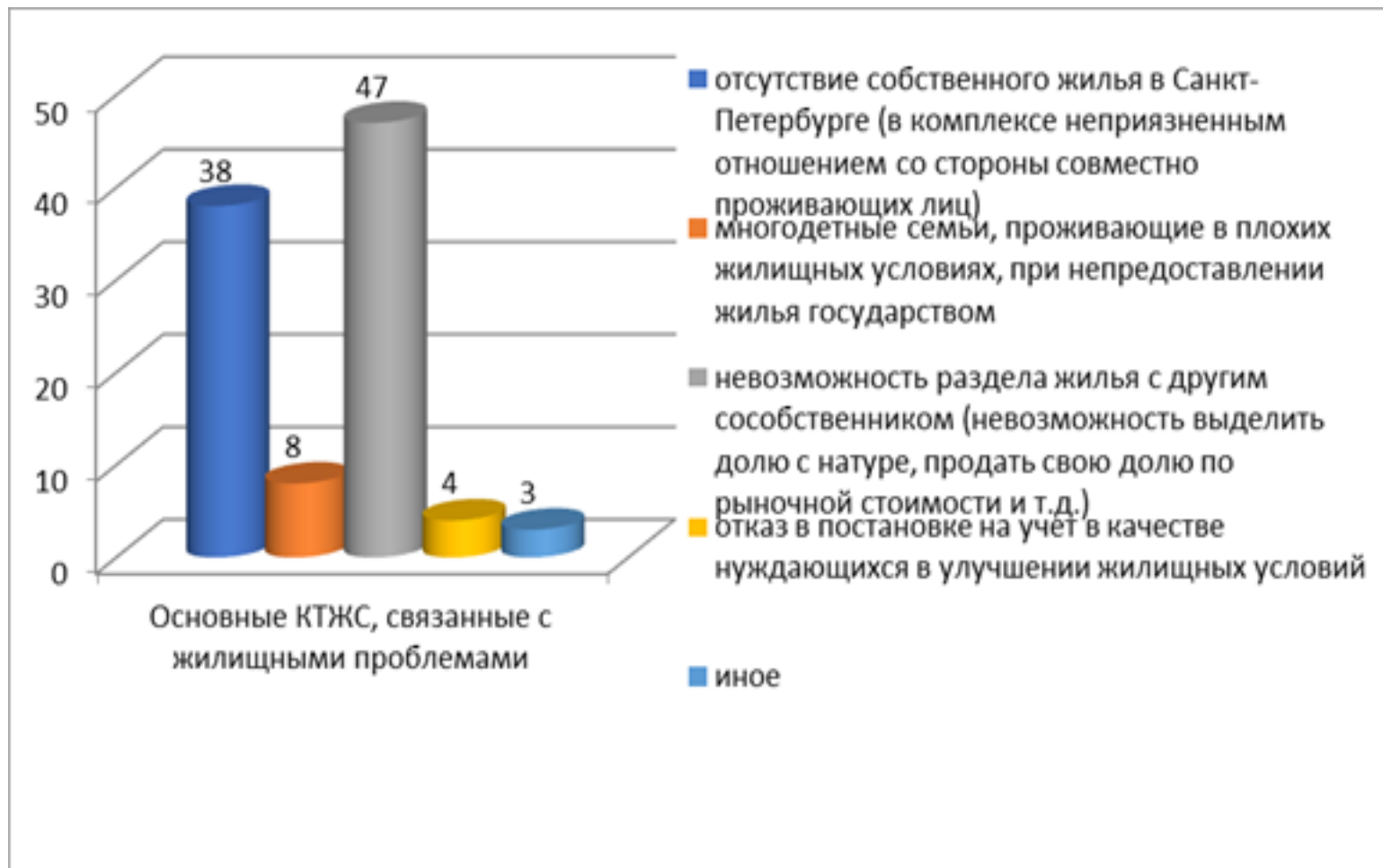
РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ И НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН (ИЗ 5261 ОБРАЩЕНИЯ)



РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ И НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН. КОМПЛЕКСНАЯ ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ (КТЖС)



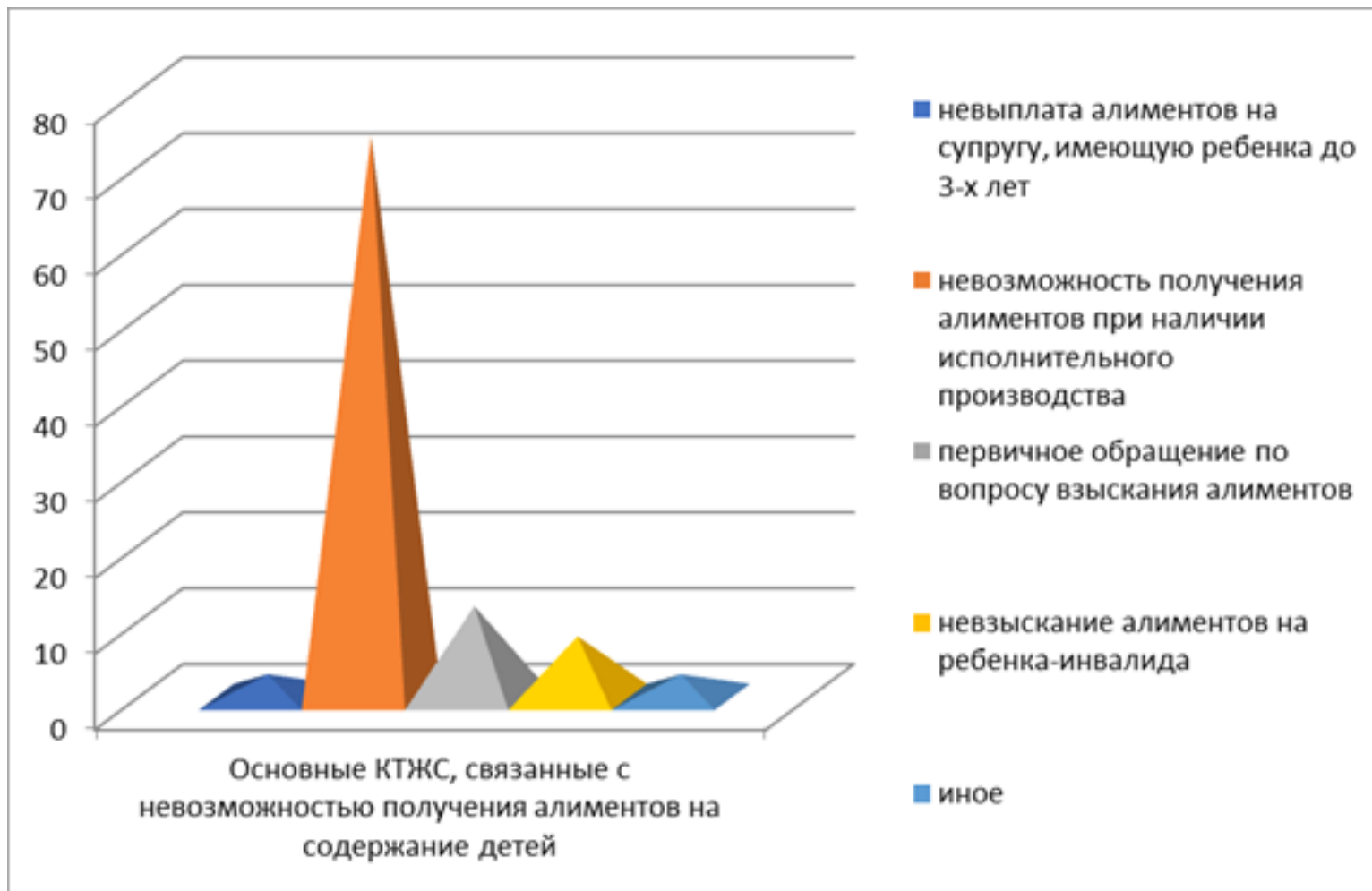
РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ И НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН. ЖИЛИЩНЫЕ ПРОБЛЕМЫ



РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ И НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН. ТРУДОВЫЕ ПРАВА



РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ И НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН. АЛИМЕНТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ И НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН. МОШЕННИЧЕСТВО

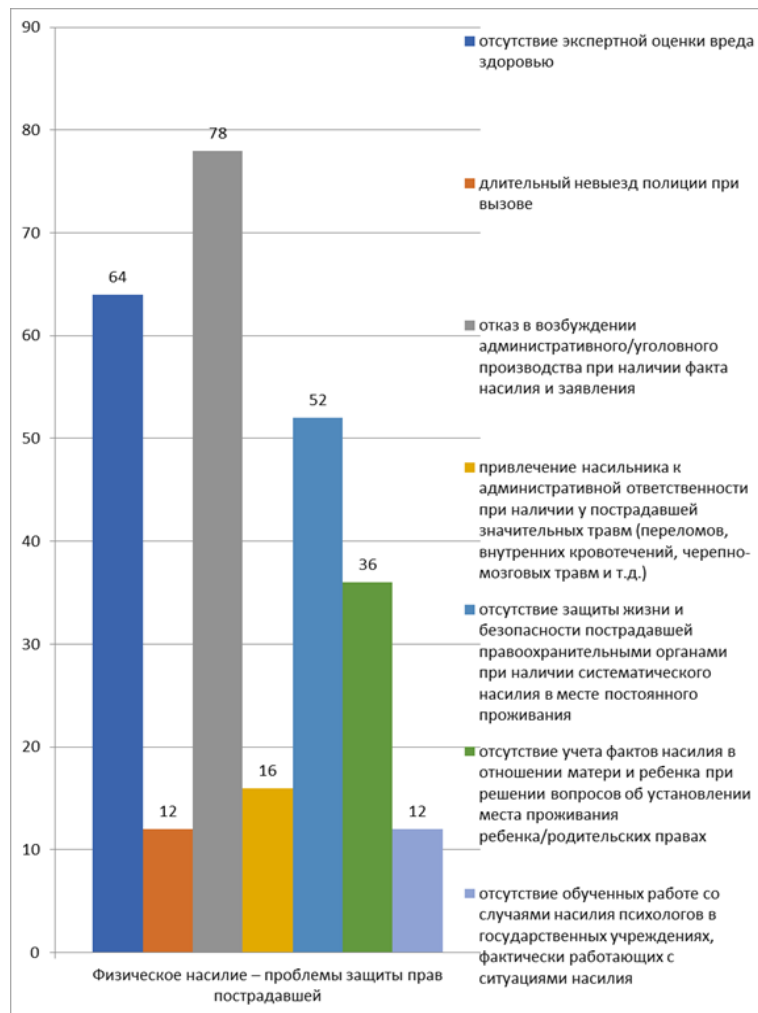
Основные КТЖС, связанные с мошенничеством



РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ И НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН. НАСИЛИЕ



РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ И НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН. НАСИЛИЕ



ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Обеспечена доступность квалифицированной правовой и комплексной помощи для социально-уязвимых женщин;
- Профессиональные консультанты "телефона доверия" оказали консультативную помощь по рабочим дням с 10.00 до 20.00 и приняли 5261 обращение, проведено 619 очных юридических консультаций, осуществлено сопровождение наиболее сложных процессов посредством очных и телефонных юридических консультаций, обеспечено взаимодействие с СО НКО и государственными учреждениями социального обслуживания населения для решения проблем клиенток;
- Проведен мониторинг трудных жизненных ситуаций и нарушений прав человека в отношении женщин и разработка механизмов их правовой защиты, оформлены и распространены результаты мониторинга;
- В связи с получением профессиональной правовой помощи обращения клиенток с целью защиты своих прав стали более грамотными. Благодаря этому повысилась эффективность разрешения их ситуаций по существу и ресурсность самих клиенток, в результате чего снизилась их нуждаемость в различных видах помощи со стороны государства.

